

CITAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Ivancevich Jonh, Corenzi Peter, J. Skinner Steven, con Philip B. Crosby, Gestión, Calidad y Competitividad. Pag. 126
- (2) Ibid Pag. 127
- (3) Ibid Pag. 128
- (4) Ibid Pag. 130
- (5) Ibid Pag. 130
- (6) Ibid Pag. 142
- (7) Ibid Pag. 145
- (8) Ibid Pag. 146